



# L'AZIENDA / THE COMPANY DEFA INGEGNERIA S.R.L.

Partita Iva 03443230655

RIFERIRSI AI DOCUMENTI DI SISTEMA PER I DETTAGLI DEI REQUISITI NON APPLICABILI DELLA NORMA  
REFER TO SYSTEM DOCUMENTS FOR DETAILS OF NON-APPLICABLE REQUIREMENTS OF THE STANDARD

Sede Legale/Operativa

Via San Tommaso D'Aquino, 33

80133 Napoli

NAPOLI

Italy

NUMERO CERTIFICATO  
022E-DEIN-Q

Prima Emissione: Rev. 00 16.06.2022  
First issue

Rilasciato da: SI CERT S.a.g.l.  
Issued by:

Emissione Corrente: Rev. 00 16.06.2022  
Current issue

Scadenza Ciclo: 15.06.2025  
Expiration cycle

Periodo di non validità del presente certificato: Dal: \*\*\*\*

Invalid validity period of this certificate: Al: \*\*\*\*

HA OTTENUTO LA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ SECONDO LA NORMA  
IT IS CERTIFIED OF THE MANAGEMENT SYSTEM FOR THE QUALITY ACCORDING TO

## EN ISO 9001:2015

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ  
FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES FIELDS

Erogazione di servizi di ingegneria integrata (progettazione, direzione lavori, coordinamento per la sicurezza e responsabile dei lavori)  
IAF 34

Provision of integrated engineering services (design, construction management, safety coordination and construction manager).  
IAF 34

Certificazione valida fino al  
15 Giugno 2023



Sorveglianza 1 valida fino al  
15 Giugno 2024

Sorveglianza 2 valida fino al  
15 Giugno 2025

La validità del certificato è confermata dalla presenza del bollino di sicurezza. Le date sotto riportate sono indicative. In caso di assenza del bollino di sicurezza e per avere informazioni certe sulla validità del certificato, vi chiediamo di inviare richiesta all'indirizzo [comitatocertificazione@sicert.ch](mailto:comitatocertificazione@sicert.ch).

The validity of the certificate is confirmed by the presence of the security label. The dates given below are indicative. In the absence of the label security and to have reliable information on the validity of the certificate, send request to [comitatocertificazione@sicert.ch](mailto:comitatocertificazione@sicert.ch).



Direttore Tecnico  
Giovanni Zanvettor

SI Cert S.a.g.l.  
Via Giardino, 12 6517 Arbedo – (Svizzera)

CERTIFIKAT  
CERTIFICAT  
ZERTIFIKAT  
CERTIFICAT  
CERTIFICATE  
CERTIFICATE  
CERTIFICATO

# DEFA INGEGNERIA S.r.l.

La Direzione considera la **politica per la qualità** come mezzo per condurre l'organizzazione verso il miglioramento delle sue prestazioni nel contesto in cui opera.

Tale politica è da intendersi dinamica e quindi suscettibile di adattamenti e sviluppi in relazione alla dinamica dell'ambiente interno ed esterno dell'organizzazione.

La Direzione dimostra di aver assunto direttamente la responsabilità per sensibilizzare sull'importanza della conformità ai requisiti del SGQ. Inoltre si assicura che il SGQ raggiunga i risultati attesi e guida il miglioramento continuo all'interno dell'organizzazione..

La definizione iniziale della politica per la qualità, le ridefinizioni successive ed i riesami di tale politica spettano alla Direzione, che garantisce anche la comunicazione, la comprensione e l'applicabilità all'interno dell'organizzazione.

Il personale dell'organizzazione è direttamente responsabile della stretta osservanza di quanto stabilito nella documentazione di Gestione del Sistema Qualità secondo la Norma **UNI EN ISO 9001:2015**.

L'Organizzazione si pone come politica per la Qualità:

- appropriata alle finalità e al contesto dell'Organizzazione e supportata dalla sua Direzione Strategica con obiettivi per la Qualità;
- efficienza e competitività, focalizzandosi sul Cliente per comprendere le sue esigenze e formalizzare soluzioni adeguate alle specifiche richieste;
- il soddisfacimento delle esigenze non direttamente espresse dalle Parti Interessate (esigenze latenti), ma tali da accrescere la soddisfazione del Cliente relativamente al prodotto e servizio reso;
- l'efficace comunicazione alle parti interessate (interna, clienti, fornitori, parti sociali, ecc.) del valore aggiunto del servizio erogato dalla Organizzazione derivante dalla Certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità;
- condividere all'interno del proprio SGQ il monitoraggio del rischio e delle opportunità. Affrontare sia i rischi che opportunità come una base per aumentare l'efficacia del SGQ, ottenendo risultati migliori e prevenendo effetti negativi.
- il monitoraggio continuo dei processi, il miglioramento e la riduzione delle inefficienze nella gestione organizzativa e tecnica dell'organizzazione;
- l'efficacia del Sistema di Gestione Qualità nel rispetto delle norme e leggi.
- l'impegno a soddisfare i requisiti applicabili in materia di salute e di sicurezza nei posti di lavoro e in particolare in reparto nel rispetto delle norme leggi vigenti

L'Alta Direzione mette a disposizione mezzi e risorse adeguate per il conseguimento della Politica della Qualità, garantisce e verifica l'addestramento ed il coinvolgimento del personale, individua gli obiettivi operativi e ne verifica il raggiungimento.

Si invita tutto il Personale a prenderne buona nota, applicandoli nello svolgimento delle proprie mansioni.

La Direzione si impegna pertanto alla piena diffusione dei concetti sopra esposti e alla verifica dei risultati ottenuti.